

## **GOEDE SAMENWERKING, WEINIG VOORTGANG!** De stand van zaken van woonzorgzones in Nederland

**Arnhem, september 2003**

drs. B.J.M. Reinders, Seinpost Adviesbureau b v  
drs. D.A. Harkes, Aedes-Arcares Kenniscentrum Wonen-Zorg

### **Goede samenwerking, weinig voortgang!**

Dit is de belangrijkste conclusie uit het onderzoek naar de stand van zaken bij 41 woonzorgzone-projecten in Nederland dat het Aedes-Arcares Kenniscentrum Wonen-Zorg deze zomer heeft laten uitvoeren door Seinpost Adviesbureau.

De projectleiders van de 34 projecten die hebben meegewerkt aan het onderzoek, zijn zeer lovend over de samenwerking tussen de woningcorporatie, gemeente, zorgaanbieders en welzijnsinstelling als het gaat om de realisering van een woonzorgzone, woonservicegebied of levensbestendige woonwijk. Ruim eenderde geeft echter aan, de voortgang tot nu toe onvoldoende te vinden. Deze geringe voortgang betreft dan vooral de zorg- en welzijnscomponent van het project. Als het gaat om de vervulling van de randvoorwaarden, dan blijken de financiën en wet- en regelgeving bij tweederde van de projecten een belangrijk struikelblok.

Opvallende uitkomst van het onderzoek is bovendien, dat 23 van 34 projecten nog in de initiatieffase zitten of net zijn gestart met de uitvoering.

### **Effectiviteit vergroten**

Het Aedes-Arcares Kenniscentrum Wonen-Zorg vindt de uitkomsten van het onderzoek goede aanknopingspunten bieden om samen met de projectleiders mogelijkheden te verkennen om de effectiviteit van de projecten te verhogen. In het najaar vindt eerst een werkconferentie plaats met de betrokken projectleiders. Vervolgens zullen de resultaten verspreid worden in een aantal bijeenkomsten voor een breder publiek. Zeker nu veel projecten zich nog in de initiatieffase bevinden, is de verhoging van de effectiviteit binnen het project van belang. Zo kan ook het geconstateerde enthousiasme bij alle deelnemende partijen vastgehouden worden.

### **Pluim voor de corporaties**

Naast al genoemde uitkomsten van het onderzoek is interessant, dat de respondenten erg lovend zijn over de mate waarin de woningcorporaties hun verantwoordelijkheid nemen binnen de projecten. Dit enthousiasme is veel minder als het gaat om de gemeente of de welzijnsinstelling.

In het oog springt verder, dat men bij bijna de helft van de projecten ontevreden is over de communicatie, terwijl deze wel als een belangrijke randvoorwaarde voor de realisering van het project wordt gezien.

### **Gevolgde methode**

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een per e-mail toegezonden vragenlijst aan alle bij het Kenniscentrum Wonen-Zorg bekende projecten gericht op de realisering van een woonzorgzone, woonservicegebied of levensloopbestendige woonwijk ergens in Nederland.

Doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in de succes- en faalfactoren van de projecten en de gewenste ondersteuning die vanuit het kenniscentrum geboden kan worden.

De aangeschreven projectleiders is gevraagd om bij 40 onderwerpen een rapportcijfer van 1 tot 10 in te vullen. Aan de orde kwamen: de concreetheid van de visie, de samenwerking tussen de partijen, de voortgang van het project, de verwachting over de realisering van het project vóór 2015 en de vervulling van de randvoorwaarden (b.v. financiën, wet- en regelgeving, de inzet van menskracht, de beschikbaarheid van geschikte woningen en locaties en de communicatie).

Tevens zijn in deel II van de vragenlijst enkele feitelijke gegevens over het project gevraagd. Deze gegevens zijn verwerkt in het projectenbestand van het Kenniscentrum, dat nu geheel geactualiseerd en aangevuld is en binnenkort kan worden ingezien op de website.

Bent u geïnteresseerd in het onderzoeksrapport "Goede samenwerking, weinig voortgang!" van Seinpost Adviesbureau B.V. dan kunt u dit downloaden op [www.kenniscentrumwonzorg.nl](http://www.kenniscentrumwonzorg.nl)